



FICHA TÉCNICA			
3	CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL BIEN:		
3.1	CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN ÚNICO	32UR550-B	
3.2	CODIGO CUBSO	4321190900386890	
3.2	CATÁLOGO	COMPUTADORAS DE ESCRITORIO	
3.3	CATEGORÍA	MONITOR	
3.4	DENOMINACIÓN DEL BIEN	Monitor para usuarios de entidades del gobierno.	
3.5	DESCRIPCIÓN GENERAL	Monitor, periférico sin uso que permite visualizar datos o información a usuarios.	
3.6	MARCA	LG	
3.7	MODELO	32UR550	
3.8	NÚMERO DE PARTE	32UR550-B	
3.9	PAÍS DE FABRICACIÓN	Corea del Sur	
3.10	UNIDAD DE DESPACHO	UNIDAD	
4	CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS DEL BIEN:		MARIO ANTONIO ROSAZZA ROEDER
	CONSIDERACIONES: El representante de marca deberá entregar, junto con su ficha técnica, una declaración jurada de que el producto cumple con los requisitos indicados en la presente FICHA TÉCNICA (numeral 4).		
4.1	TIPO	MONITOR LCD CON RETROILUMINACION LED	
4.2	TECNOLOGÍA	VA	
4.3	TAMAÑO DE PANTALLA	31.5"	
4.4	BRILLO	300 cd/m²	
4.5	RELACIÓN DE ASPECTO	16:09	
4.6	RESOLUCIÓN	3840 x 2160	
4.7	CONECTIVIDAD LAN	SI	Marcar con una (x) la opción que corresponda
		NO	
4.8	CONECTIVIDAD WLAN	SI	Marcar con una (x) la opción que corresponda
		NO	
4.9	PUERTOS		

4.9.1	CANTIDAD PUERTOS USB			NO
4.9.2	CANTIDAD PUERTOS DE VIDEO VGA			NO
4.9.3	CANTIDAD PUERTOS DE VIDEO HDMI			2
4.9.4	CANTIDAD PUERTOS DE VIDEO DISPLAY PORT			1
4.10	COMPONENTES	CABLE DE ALIMENTACIÓN DE ENERGÍA CON CONTACTO A TIERRA	Schuko	Marcar con una (x) la(s) opción(es) que corresponda(n)
		CABLE DE VIDEO	HDMI	
		OTROS: _____		
4.11	VOLTAJE DE FUNCIONAMIENTO	220 VAC ± 7%	Código Nacional de Electricidad – Utilización aprobado por Resolución Ministerial N° 037-2006-MEM/DM- Subregla 2, regla 020-500	100~240V (50/60Hz)
4.12	CERTIFICADO DE BAJO CONSUMO ENERGÉTICO			NO
4.13	OTRAS CERTIFICACIONES (EN CASO DE CONTAR SE ADJUNTAN CERTIFICADOS)			NO
5	MARCADO Y/O ROTULADO			MARIO ANTONIO ROSAZZA ROEDER
5.1	MARCADO PRIMARIO O INMEDIATO (FORMA PARTE DEL PRODUCTO)	<p>Para el marcado en el producto se debe utilizar placas y/o stickers y deberá mostrar la siguiente información mínima:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Marca. ● Modelo. ● Número de serie. <p>El rotulado se consignará en todo envase de presentación unitaria, expresado en idioma español o en inglés, en forma clara y completa.</p> <p>Según corresponda, incluir como parte del rotulado información sobre eficiencia energética y sostenibilidad ambiental del producto (Considerar la etiqueta ambiental Tipo 1, según la norma NTP-ISO 14024:2019 Etiquetas y declaraciones ambientales. Etiquetado ambiental Tipo I. Principios y procedimientos. 2ª Edición; y/o la etiqueta ambiental Tipo 2 – según norma NTP-ISO 14021:2017 Etiquetas y declaraciones ambientales. Autodeclaración ambiental (Etiquetado ambiental, tipo II). 2a Edición.</p>		Se cumple con lo indicado. Se adjunta Declaración Jurada de cumplimiento.
6	ENVASE, EMPAQUE Y/O EMBALAJE			MARIO ANTONIO ROSAZZA ROEDER
	El envase y/o embalaje deberá garantizar la integridad del producto hasta su utilización.			Se cumple con lo indicado. Se adjunta Declaración Jurada de cumplimiento.
6.1	ENVASE Y/O EMBALAJE	CAJA		
GARANTÍA DE FÁBRICA (POR DEFECTOS DE FABRICACIÓN, NO DE USO)				MARIO ANTONIO ROSAZZA ROEDER

7	<p>Todos los equipos deberán estar libres de defectos que puedan manifestarse durante su uso, ya sea que dichos defectos provengan del diseño, los materiales o de la mano de obra del ensamblaje.</p> <p>En el caso que existan fallas de fabricación y/o material(es) defectuoso(s) que sean detectados en cualquier momento del funcionamiento del equipo entregado por el proveedor se deberá aplicar la garantía.</p> <p>La garantía de buen funcionamiento tendrá una vigencia mínima de 36 meses, contados a partir de la emisión de la conformidad de los equipos por parte del área usuaria de la Entidad contratante.</p>	<p>Se adjunta Declaración Jurada de cumplimiento.</p> <p>36 meses</p>
8.1	Tiempo de garantía	36 meses
8.2	Tipo de garantía	ON-SITE
8	<p>DOCUMENTACIÓN OBLIGATORIA A PRESENTAR POR EL PROVEEDOR A LA ENTREGA DEL BIEN:</p> <p>Al momento de la entrega del lote de los bienes se deberá adjuntar lo siguiente (véase Nota) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certificado de garantía del equipo, emitido por el fabricante. • Manuales y/o catálogos de acuerdo a la marca y modelo del equipo. <p>El proveedor es responsable de la exactitud y veracidad de los documentos presentados.</p> <p>Nota: La documentación requerida se puede presentar en distintos formatos (impreso, digital, grabados, logotipos, etiquetas, códigos QR).</p>	

REGISTRO DE PRODUCTO
 Registre su producto en www.lg.com/pe
 tan pronto pueda, de esa manera LG
 podrá contactarlo, en caso sea necesario.

INFORMACIÓN DE CLIENTE
 NOMBRE _____
 DIRECCIÓN _____
 CIUDAD _____
 DEPARTAMENTO _____
 TELÉFONO _____

INFORMACIÓN DE PRODUCTO
 MODELO _____
 SERIE _____
 FECHA DE COMPRA _____

INFORMACIÓN DE ESTABLECIMIENTO DE VENTA
 NOMBRE DE TIENDA _____
 DIRECCIÓN _____
 CIUDAD _____
 DEPARTAMENTO _____

Para mayor información
y asistencia a sus consultas:
llámenos o visite nuestra página

www.lg.com/pe

Centro de Información

0-800-1-242

WHATSAPP: 9462139






5,
ilna:

ne
n
24
23



GARANTÍA

Esta garantía es válida solo en Perú para productos comercializados por LG Electronics Perú SA a través de sus distribuidores autorizados

www.lg.com/pe



CONDICIONES DE LA GARANTÍA

LG Electronics Perú SA, ("LG") garantiza el producto en caso de defectos de partes o mano de obra durante el periodo de garantía, bajo uso normal. Esta garantía es intransferible y válida solo en Perú para productos comercializados por LG a través de sus distribuidores autorizados en Perú. Lea cuidadosamente las instrucciones antes de usar el producto, tome todas las precauciones y evite accidentes. A solicitud de LG, el usuario deberá proveer un documento legal que demuestre la fecha de compra. LG, a su discreción, reparará o sustituirá el producto por uno de similares condiciones y características. La garantía no cubre accesorios, (controles remotos, cables, etc.)

La Garantía queda invalidada si el producto ha sido alterado, manipulado, abierto o intentado abrir por algún tercero sin contar con alguna autorización expresa por parte de LG, y/o No cuente con el número de serie o el número de serie ha sido removido total o parcialmente o ha sido adulterado.

PERIODO DE GARANTÍA

PERIODO DE GARANTÍA:

- Monitor LED: 36 meses
- Monitor OLED: 36 meses
- Monitor Signage: 36 Meses

El periodo de Garantía se contabiliza a partir de la fecha de compra consignado en el documento de compra, sin exceder 48 meses desde la fecha de fabricación la cual se encuentra consignada en la etiqueta de identificación del producto. Para productos que fueron utilizados como exhibición, solo se otorga 3 meses de Garantía; los productos de remate o de segunda mano no se encuentran cubiertos por esta garantía

Garantía de los Accesorios:

- Fuente de Alimentación externa: 12 meses
- Cables, soportes, otros: Hasta la fecha de entrega.

Servicio a Domicilio sin costo:

- Monitores hasta 32": los primeros 3 meses de uso contados a partir de la fecha de compra.
- Monitores mayor de 32": los primeros 12 meses de uso, contados a partir de la fecha de compra.

Posteriormente al periodo ofrecido el cliente deberá trasladar el producto al Centro de Servicio o podrá solicitar el Servicio a Domicilio con costo. El Servicio a domicilio sin costo solo se otorga en las principales ciudades y dentro de la zona urbana; para casos fuera del área de cobertura el cliente podrá solicitar una cotización para atención en su localidad, la cual estará disponible según las facilidades de poder trasladarse hacia la zona solicitada.

Disponibilidad de Partes:
Funcionales: Hasta 48 meses posteriores según la fecha de fabricación
Cosméticas: Hasta 24 meses posteriores según la fecha de fabricación

CASOS NO CUBIERTOS POR LA GARANTÍA

1. Instalación, desinstalación, instrucción, mantenimiento, revisión periódica
2. Verificación, modificación o reparación de instalaciones del domicilio
3. Daño, mal funcionamiento o falla resultado de:
 - (a) accidente, abuso, negligencia, instalación o uso inadecuados, solo o con otros equipos, accesorios o consumibles;
 - (b) someter el producto a ambiente corrosivo, intemperie, u otras condiciones extremas;
 - (c) causa externa ajena al producto, incluyendo, pero no limitado, a pestes, sustancias, hechos fortuitos o acción de terceros
 - (d) interrupción o inadecuado suministro de electricidad, agua, aire, etc.
 - (e) manipulación o transporte inadecuado, que causen golpes, abolladuras, rayones y otros daños que no sean de origen
 - (f) desgaste por uso normal y ordinario
 - (g) no seguir las instrucciones y recomendaciones contenidas en el manual de usuario

4. Dai
exh
det
5. Sut
de
de
6. Cu
gar

LG ot
exclu
LG ne
cond
produ
LG ne
por el
benef
o ree
La rei
de vei
Puedi
garan

Cont:
Linea
nuest
What
htps:
E-ma

Los o partes faltantes de productos de
fabricación, remate, sin empaque original o
perforado
b-píxeles defectuosos, mientras no excedan
1 por cada millón de píxeles de resolución
parcial
alquier caso reportado fuera del periodo de
garantía

Por lo que al comprador esta garantía y
que cualquier término que no aparezca
asimétricamente contenida.

o es responsable de los actos, omisiones y
actos de terceros con conexión o relación al
acto.
o asume responsabilidad directa o indirecta
l uso, interrupción de uso, pérdida de
datos, costos de instalación, desinstalación,
plazo del producto.
responsabilidad de LG no excederá el precio
original del producto.
e también encontrar la información de
ita en el Manual de usuario del producto.

CÓMO OBTENER SERVICIO

accede a nuestro Call Center mediante nuestra
Telefónica O-800-1-2424 o mediante
nuestros Canales Digitales:
whatsapp: 946 213 923
: //www.lg.com/pe/sosporte (Chatbot /
il)



LG Electronics Perú S.A.

Oficina Principal: Av. República de Colombia 791 - Piso 12 - San Isidro, Lima, Perú
T: +51-1-415-0000 F: +51-1-415-0084 / 415-0085 www.lg.com/pe

DECLARACIÓN JURADA DEL PROVEEDOR

LG ELECTRONICS PERU S.A. con RUC N° 20375755344 y domicilio legal en
Av. República de Colombia Nro. 791 – Piso 12 – San Isidro – Lima – Perú,
debidamente representada por su Apoderado, Mario Antonio Rosazza Roeder
identificado con DNI N°10542854.

Declaro bajo juramento que el producto cumple con lo siguiente:

- El producto cumple con todo lo especificado en la presente **Ficha Técnica**, en caso de resultar falsa la información declarada, me sujeto a los alcances establecidos en la Ley aplicable y en las Reglas del Acuerdo Marco.
- **MANUAL DE INSTRUCCIÓN DE USO:** El producto cumple con tener un Manual de uso o guía de usuario emitido por el fabricante, el documento se entregará en forma física o virtual.
- **ROTULADO:** El producto cumple con los requisitos de rotulado señalados en la Ficha Producto.
- **EMBALAJE:** El producto cumple con los requisitos de embalaje señalados en la Ficha Producto.
- **DE ALMACENAMIENTO:** El producto cumple con los requisitos de almacenamiento señalados en la Ficha Producto.
- **DE TRANSPORTE:** El producto cumple con los requisitos de transporte señalados en la Estructura de Ficha Producto.
- **GARANTÍA:** No menos de 12 meses, el producto cumple con los requisitos de garantía señalados en la Ficha Producto.

En caso resultar falsa la información que proporciono, me sujeto a los alcances de lo establecido en el artículo 411 del código penal, concordante con el artículo 32° de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General. En fe de lo cual firmo la presente.

Lima, 30 de Octubre del 2023


LG ELECTRONICS PERU S.A.

MARIO ROSAZZA R.
Apoderado